



CONDITIONS GENERALES DE VENTE - particuliers

CANDICE FOULIARD, EI MOLES - photographe

Conditions générales de vente de photographie digitale,
condition d'acceptation et d'exécution des prestations
photographiques

Version du 11 octobre 2026 – applicables aux contrats signés à compter de cette date

Clause n° 1 : Objet et champ d'application des CGV

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'entreprise individuelle Candice Fouliard Photographe (ci-après « la Photographe ») et de ses clients particuliers (ci-après « le Client »), pour l'ensemble de ses prestations et produits photographiques.

La signature d'un contrat, y compris en ligne, vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. En cas de contradiction entre le contrat et les CGV, le contrat prévaut.

Clause n° 2 : Offre de services

La Photographe réalise des séances et reportages photographiques (famille, grossesse, naissance, couple, mariage) au domicile du Client ou en tout autre lieu convenu. Les formules et leurs caractéristiques sont présentées sur www.candicefouliard.com.

Les prestations comprennent la préparation, la prise de vue, la post-production et la livraison des photographies en haute définition sur une galerie en ligne privée, protégée par un code d'accès, avec possibilité d'albums selon les formules. Les délais de livraison sont précisés à la clause 9. Aucune photographie brute n'est livrée.

La Photographe peut modifier son catalogue à tout moment, sans effet sur les contrats déjà signés. Elle est libre d'accepter ou de refuser une demande de retouche supplémentaire, qui peut être facturée selon les tarifs en vigueur.

Le Client fait appel à la Photographe en connaissant son travail et son style artistique. Chaque séance est unique et dépend des conditions de prise de vue (lieu, lumière, météo) : les images

CGV 1/7

Candice Fouliard Photographe – MOLES EI
candice.fouliard@gmail.com - 06 07 10 86 32
14, rue de la Cavée, 95450 SERAINCOURT

SIRET : 508 919 834 00038

livrées peuvent donc différer de celles déjà publiées. La Photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat sur le plan esthétique, et un désaccord de goût ne peut justifier un remboursement.

La Photographe met tout son regard artistique et ses compétences techniques au service d'images vivantes et soignées, en tenant compte au mieux des souhaits du Client. Le Client facilite de son côté le bon déroulement de la séance.

Clause n° 3 : Tarifs et modalités de paiement

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, consultables sur www.candicefouliard.com et rappelés dans le contrat. Ils sont exprimés en euros, nets de taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI). La Photographe peut modifier ses tarifs à tout moment, mais facture toujours le prix indiqué au contrat signé.

Un supplément de 50 € s'applique aux séances réalisées un dimanche ou un jour férié, hors mariages.

Frais de déplacement. Ils s'ajoutent au prix de la prestation et sont calculés à partir de Meulan-en-Yvelines. Pour les séances famille, grossesse, naissance et couple :

- Moins de 20 km : offerts
- De 20 à 35 km : 15 €
- De 35 à 50 km : 30 €
- Au-delà de 50 km : séances non proposées

Pour les mariages, les frais sont facturés 0,543 € par kilomètre parcouru au-delà de 20 km de Meulan, aller et retour. Les éventuels frais d'hébergement sont précisés au contrat.

Paiement. Sauf accord contraire inscrit au contrat :

- Mariages et baptêmes : acompte de 40 % à la signature, solde le jour de l'événement.
- Séances famille, grossesse, naissance et couple : acompte de 30 % du prix de la formule, réglé en ligne par carte bancaire au moment de la signature du contrat ; solde le jour de la séance. Pour le pack grossesse + naissance (deux séances avec la même formule, remise de 10 % déduite), l'acompte correspond à 30 % du prix du pack, et le solde du pack est réglé le jour de la première séance.
- Bons cadeaux : paiement intégral en ligne, par carte bancaire, à la commande.

La date n'est réservée qu'à réception de l'acompte et du contrat signé. Les règlements se font par carte bancaire (paiement en ligne sécurisé), virement bancaire, chèque à l'ordre de Candice Fouliard ou espèces. Toute commande additionnelle fait l'objet d'une facture séparée.

Clause n° 4 : Remises

- Publication : une remise de 5 % est accordée si le Client autorise la Photographe à diffuser les images de sa séance sur ses supports de communication (voir clause 14). Ce choix est libre et n'a aucune incidence sur la qualité de la prestation.

CGV 2/7

Candice Fouliard Photographe – MOLES EI
candice.fouliard@gmail.com - 06 07 10 86 32
14, rue de la Cavée, 95450 SERAINCOURT

SIRET : 508 919 834 00038

- Pack grossesse + naissance : une remise de 10 % est accordée lorsque la séance naissance est réservée en même temps que la séance grossesse.

Ces remises ne sont pas cumulables : la plus avantageuse pour le Client s'applique. Si le Client autorise la publication après la signature du contrat, la remise est remplacée par un geste en nature, au choix du Client : une photographie supplémentaire de sa séance, ou un bon de 20 € sur une prochaine séance.

Clause n° 5: Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 6 : Commande, rétractation, annulation et report

Commande : Une demande peut être faite via les formulaires du site www.candicefouliard.com, par téléphone au 06 07 10 86 32 (du lundi au samedi, de 9 h à 19 h) ou par e-mail à candice.fouliard@gmail.com. La commande est confirmée par la signature d'un contrat, en ligne ou sur papier, et prend effet à réception de l'acompte. Les photographies supplémentaires et le passage à une formule supérieure peuvent être commandés par écrit (e-mail ou galerie en ligne), aux tarifs prévus au contrat, sans nouveau contrat. Ils font l'objet d'une facture séparée. Toute autre modification (autre séance, prestation non prévue) donne lieu à un nouveau contrat et peut décaler les délais convenus.

Droit de rétractation : Le contrat étant généralement conclu à distance, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de sa signature pour se rétracter, sans motif ni pénalité (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation). Il notifie sa décision par une déclaration claire, par e-mail à candice.fouliard@gmail.com ou par courrier au 14 rue de la Cavée, 95450 Seraincourt. La Photographe rembourse l'acompte au plus tard 14 jours après avoir été informée, par le même moyen de paiement.

Annulation par le Client : Passé le délai de rétractation, ou après une renonciation expresse à celui-ci (clause 7), la commande est ferme, sauf force majeure ou accord de la Photographe.

- Annulation au plus tard 7 jours avant la séance : la séance peut être reportée sans frais sur une autre date, dans la limite d'un an. Le règlement reste dû à la date initialement prévue.
- Annulation à moins de 7 jours de la séance : la totalité de la prestation est due, sans report possible.
- Mariages : seul l'acompte reste acquis à la Photographe. Il couvre la préparation et la date bloquée. Le solde n'est pas facturé.

Le Client prévient la Photographe le plus tôt possible. S'il empêche le bon déroulement de la prise de vue, la Photographe ne peut être tenue responsable d'une prestation incomplète.

Séances naissance : La date d'une séance naissance est indicative et confirmée après l'arrivée de bébé, d'un commun accord. La séance a lieu de préférence dans les 3 semaines suivant la naissance. Si bébé arrive en avance ou en retard, ou si la maman a besoin de récupérer, la séance peut être reportée une fois sans frais. Pour une séance naissance réservée seule, le solde est alors réglé le jour de la séance effectivement réalisée.

Bons cadeaux : Un bon cadeau est valable un an à compter de son achat. Il peut être prolongé d'un an contre un supplément de 50 €. La séance peut être reportée une fois en cas d'empêchement du bénéficiaire.

CGV 3/7

Candice Fouliard Photographe – MOLES EI
candice.fouliard@gmail.com - 06 07 10 86 32
14, rue de la Cavée, 95450 SERAINCOURT

SIRET : 508 919 834 00038

Annulation ou report par la Photographe : La Photographe peut proposer de reporter une séance si les conditions météorologiques ou techniques ne permettent pas un bon résultat. Si le Client refuse le report, ou si la Photographe annule pour un cas de force majeure, les sommes versées sont intégralement remboursées, sans autre indemnité. La Photographe prévient le Client le plus tôt possible.

Clause n° 7 : Séance avant la fin du délai de rétractation

Le Client peut demander expressément que la séance ait lieu avant la fin du délai de rétractation. Cette demande est recueillie par une case à cocher dans le contrat.

- Si le Client se rétracte avant la séance, il verse un montant proportionnel au service déjà fourni (article L221-25 du Code de la consommation).
- Une fois la séance réalisée et la prestation pleinement exécutée, le droit de rétractation ne peut plus être exercé (article L221-28 du même code).

Aucune somme n'est due si la demande expresse du Client n'a pas été recueillie, ou si l'information préalable sur ces conditions n'a pas été donnée.

Clause n° 8 : Retard ou défaut de paiement

En cas de chèque sans provision ou de solde impayé le jour de la prestation, la Photographe en avertit le Client. Celui-ci dispose de 72 heures pour régulariser par virement ou en espèces.

Passé ce délai, et après une mise en demeure restée sans effet, les sommes dues portent intérêt au taux légal (article 1231-6 du Code civil). La livraison des photographies peut être suspendue jusqu'au paiement complet. La Photographe peut refuser une nouvelle commande d'un Client qui n'a pas respecté ses obligations de paiement.

Clause n° 9 : Livraison

La livraison se fait par l'envoi d'un lien vers une galerie en ligne privée, protégée par un code d'accès, où les fichiers numériques en haute définition et en format web sont consultables et téléchargeables.

- Séances famille, grossesse, naissance, couple : 1 mois en moyenne, 90 jours maximum.
- Mariages : 6 semaines en moyenne, 90 jours maximum.

La galerie reste en ligne pendant 1 an au minimum. Au-delà, la Photographe ne s'engage pas à la maintenir en ligne : tout maintien plus long est un geste non contractuel, qui peut prendre fin sans préavis. En haute saison, la livraison peut se rapprocher du délai maximum. Un retard dans ce cadre ne peut donner lieu ni à des dommages et intérêts ni à l'annulation de la commande.

Si les images sont perdues, volées ou détruites avant leur livraison, la Photographe rembourse l'ensemble des sommes perçues.

CGV 4/7

Candice Fouliard Photographe – MOLES EI
candice.fouliard@gmail.com - 06 07 10 86 32
14, rue de la Cavée, 95450 SERAINCOURT

SIRET : 508 919 834 00038

Clause n° 10 : Conservation des fichiers

Dès leur livraison, les photographies sont conservées sous la responsabilité du Client, invité à les sauvegarder sur plusieurs supports. La Photographe s'engage à en conserver une copie pendant au moins 3 ans après la prestation et à la renvoyer sur demande pendant cette période. Au-delà de ces 3 ans, la Photographe n'a aucune obligation de conservation ni de renvoi des fichiers.

Clause n° 11 : Réclamations et médiation

Pour toute question sur le contrat, le Client peut joindre la Photographe par téléphone au 06 07 10 86 32 (du lundi au samedi, de 9 h à 19 h), par e-mail à candice.fouliard@gmail.com ou par courrier au 14 rue de la Cavée, 95450 Seraincourt.

Toute réclamation sur les photographies livrées est adressée par écrit, de façon argumentée, dans les 48 heures suivant la livraison. Les critères esthétiques (composition, cadrage, choix artistiques) et, pour les formules mariage ou galerie entière, le nombre d'images ne peuvent pas motiver une réclamation.

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour résoudre à l'amiable un litige non réglé directement avec la Photographe. Il s'adresse à : CM2C – Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, www.cm2c.net. La médiation ne s'impose pas aux parties, qui restent libres d'y mettre fin à tout moment.

Clause n° 12 : Force majeure

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement ou d'un retard dû à un cas de force majeure. Il s'agit d'un événement échappant à son contrôle, imprévisible lors de la signature et dont les effets ne peuvent être évités, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 13 : Propriété intellectuelle

Les photographies sont des œuvres de l'esprit dont la Photographe est l'auteur. Elle en détient seule les droits moraux et patrimoniaux (articles L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle). La livraison des photographies n'emporte aucune cession de ces droits.

CGV 5/7

Candice Fouliard Photographe – MOLES EI
candice.fouliard@gmail.com - 06 07 10 86 32
14, rue de la Cavée, 95450 SERAINCOURT

SIRET : 508 919 834 00038

Le Client reçoit un droit d'usage privé et familial : tirages, albums, partage avec ses proches et publication sur ses réseaux sociaux personnels. Toute utilisation commerciale, publicitaire ou professionnelle nécessite un contrat de cession de droits écrit et facturé.

En cas de publication, le Client :

- utilise uniquement les fichiers livrés, sans filtre ni modification des couleurs, contrastes ou contenus ;
- peut recadrer une image au format portrait d'Instagram (4/5 ou 3/4), mais pas au format carré ;
- mentionne la Photographe en légende (« Crédit photo : Candice Fouliard Photographe »).

Tout usage non autorisé peut constituer une contrefaçon (article L335-2 du Code de la propriété intellectuelle).

ARTICLE 14 : Droit à l'image

La Photographe n'utilise les images d'une séance pour sa communication professionnelle qu'avec l'accord exprès du Client, donné dans le contrat ou dans une autorisation séparée. Cet accord est libre et ouvre droit à la remise ou au geste prévus à la clause 4. Le Client choisit les supports autorisés : site internet, réseaux sociaux, concours photo, magazines papier, affiches, plaquettes et flyers.

Pour les enfants mineurs, l'accord est donné par un titulaire de l'autorité parentale, qui atteste agir avec l'accord de l'autre parent.

La Photographe s'interdit toute utilisation portant atteinte à la vie privée, à la dignité ou à la réputation des personnes photographiées. Elle ne publie jamais leurs noms ni leur adresse. Les images prises au domicile du Client peuvent en montrer une partie à titre accessoire.

L'autorisation est consentie en contrepartie de la remise ou du geste prévus à la clause 4, sans autre rémunération. Elle est valable sans limite de durée. Elle est révoquée à tout moment par e-mail à candice.fouliard@gmail.com. La Photographe retire alors les images de ses supports numériques dans un délai raisonnable. Les supports déjà imprimés ou diffusés ne peuvent pas être rappelés.

ARTICLE 15 : Données personnelles

La Photographe, responsable du traitement, collecte les données du Client (identité, coordonnées, informations sur la séance, signature) pour préparer et exécuter le contrat, établir les factures et, avec son accord, lui envoyer des informations sur ses prestations. Ces données ne sont jamais vendues. Seuls la Photographe et ses prestataires techniques (hébergement du site et de la galerie en ligne) y ont accès.

Durées de conservation :

- Demandes de contact sans suite : 3 ans après le dernier échange
- Contrats et données clients : 5 ans après la fin de la prestation
- Factures et pièces comptables : 10 ans (obligation légale)
- Photographies : 3 ans minimum (clause 10), puis archives professionnelles de la Photographe, sauf opposition du Client

CGV 6/7

Candice Fouliard Photographe – MOLES EI
candice.fouliard@gmail.com - 06 07 10 86 32
14, rue de la Cavée, 95450 SERAINCOURT

SIRET : 508 919 834 00038

Le Client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données. Il les exerce par e-mail à candice.fouliard@gmail.com, et reçoit une réponse sous 30 jours. Il peut aussi adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr). Le détail figure dans la politique de confidentialité du site.

ARTICLE 16. Dispositions générales

La Photographe peut modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la signature du contrat.

Si une clause était déclarée nulle, les autres resteraient en vigueur.

Les CGV et le contrat sont soumis au droit français. À défaut d'accord amiable ou de médiation, tout litige est porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun. Le Client consommateur peut saisir, à son choix, le tribunal du lieu de son domicile.